

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Informationen zu den Sitzungen

Transparenz ist mir wichtig. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch. Mit der Buchung eines Termins erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

Lena R. Eigenmann

Thun, Gültig ab November 2023

Überarbeitete Version: Dezember 2025

---

### 1. Wichtige Hinweise zu meinem Angebot

#### 1.1 Rahmenbedingungen und Abgrenzung

Ich biete keine Psychotherapie an. Ich bin Psychologin (M.Sc.) mit klinischer Vertiefung, jedoch keine Therapeutin. Mein Angebot richtet sich ausschließlich an Selbstzahlerinnen und Selbstzahler und wird nicht über die Krankenkasse abgerechnet. Da es sich nicht um eine Therapie handelt, bezeichne ich Sie nicht als Patientin bzw. Patient, sondern als Klientin oder Klient oder Kunde, Kundin. Meine Arbeit basiert auf einer freudianischen und lacanianischen Psychoanalyse. Die Sitzungen stellen ein analytisches Format dar, das die Auseinandersetzung mit individueller Struktur, Begehren und Symptomen ermöglicht.

Die Sitzungen ersetzen keine medizinische Abklärung oder Behandlung.

#### 1.2 Abklärung körperlicher Ursachen

Wenn Sie Symptome erleben, die einen möglichen körperlichen (organischen) Ursprung haben könnten, empfehle ich, diese vor oder während der Analyse in Zusammenarbeit mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt abklären zu lassen. Viele Beschwerden – etwa Schlafstörungen, Stimmungsschwankungen oder Konzentrationsprobleme – können sowohl psychische als auch körperliche Ursachen haben.

#### 1.3 Nicht geeignet bei intensivem medizinischem Betreuungsbedarf

Mein Angebot ist nicht geeignet für Personen, die aufgrund ihrer psychischen Verfassung eine stationäre Behandlung oder eine engmaschige medizinische Betreuung benötigen. In solchen Fällen empfehle ich, sich an Ihre Hausärztin, Ihren Hausarzt oder einen psychiatrischen Notfalldienst zu wenden.

## 1.4 Diagnosen und Medikamente

Ich führe keine Diagnostik nach ICD-11 durch.

Fragen zu Dosierungen oder Nebenwirkungen von Medikamenten sind mit der behandelnden Ärztin, dem behandelnden Arzt oder der behandelnden Psychiaterin bzw. dem Psychiater zu klären.

## 1.5 Beendigung der Analyse

Die Analyse kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Bereits gebuchte Termine sind fristgerecht abzusagen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl von Sitzungen und kein Anspruch auf eine Abschlusssitzung. Ich mache keine Zusicherungen in Bezug auf Verlauf, Dauer oder Erfolg der Analyse.

## 1.6 Planungssicherheit und Abwesenheiten

Ich informiere Sie so früh wie mir möglich über geplante Abwesenheiten wie Ferien oder freie Tage, damit Sie Ihre Termine planen können.

## 1.7 Bezahlung

- **Zahlungsweise:** Vorauszahlung per TWINT oder Banküberweisung.
- **Fälligkeit:** Spätestens 24 Stunden vor dem Termin, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, behalte ich mir vor, den Termin zu stornieren. Sie werden in diesem Fall per E-Mail informiert.
- Mein Angebot wird nicht von der Krankenkasse übernommen.
- **Mahnwesen:** Zahlungserinnerung: Kostenlos. 1. Mahnung: CHF 15.–  
2. Mahnung: CHF 30.–. Zahlungserinnerungen und Mahnungen erfolgen ausschließlich per E-Mail.

## 1.8 Ausfallhonorar

- Absagefrist: Termine können bis spätestens 24 Stunden vor der Sitzung schriftlich per E-Mail abgesagt oder verschoben werden.
- Kurzfristige Absagen: Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird der volle Preis berechnet. Kulanz bei Krankheit oder vergleichbaren Gründen liegt in meinem Ermessen.
- Verspätungen: Die Sitzung endet zur vereinbarten Zeit, auch bei verspätetem Erscheinen.

## **1.9 Datenschutz**

- Ich unterstehe als Psychologin dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB.
- Personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) werden vertraulich behandelt und sicher aufbewahrt.
- Aufzeichnungen: Sitzungen dürfen weder von mir noch von Ihnen in Ton oder Bild aufgezeichnet werden.
- Meine E-Mails sind nicht HIN-verschlüsselt.

## **1.10 Kommunikation**

- Die Kommunikation ausserhalb der Sitzungen erfolgt per E-Mail.
- E-Mails beantworte ich an Werktagen in der Regel innerhalb von 12 Stunden.

## **1.11 Informationen zu Online-Terminen (doxy.me – technische Details)**

Für Online-Sitzungen nutze ich die Plattform doxy.me.

doxy.me ist eine browserbasierte Videoplattform, die speziell für den Einsatz im medizinischen und therapeutischen Kontext entwickelt wurde. Die Verbindung basiert auf WebRTC-Technologie.

Die Übertragung von Audio- und Videodaten erfolgt verschlüsselt:

- Die Signalisierung ist mittels TLS (Transport Layer Security) gesichert
- Die Medienübertragung (Audio/Video) erfolgt über DTLS-SRTP, einen gängigen Standard für verschlüsselte Echtzeitkommunikation

Sitzungen werden nicht aufgezeichnet.

Für die Teilnahme ist kein Benutzerkonto erforderlich; der Zugang erfolgt über einen persönlichen Sitzungslink.

Der Zugang zur Sitzung ist zusätzlich durch einen virtuellen Warteraum geschützt. Ich eröffne den Sitzungsraum aktiv und achte darauf, dass der analytische Rahmen geschützt bleibt. Bitte behandeln Sie den Sitzungslink vertraulich und löschen Sie die E-Mail nach der Sitzung.

Für die Teilnahme benötigen Sie:

- ein internetfähiges Gerät (Computer, Tablet oder Smartphone)
- eine stabile Internetverbindung
- ein Mikrofon und idealerweise Kopfhörer

Störungen auf Ihrer Seite (z. B. Internetverbindung, Geräteprobleme) begründen keinen Anspruch auf Ersatztermine.

Störungen auf meiner Seite werden durch Verlängerung oder einen Ersatztermin kompensiert.

## 2. Haftungsausschluss

Die Sitzungen begründen keine Verantwortung meinerseits für Entscheidungen, Handlungen oder Unterlassungen der Klientin bzw. des Klienten, unabhängig davon, ob diese im zeitlichen oder inhaltlichen Zusammenhang mit den Sitzungen stehen.