

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch.

Mit der Buchung eines Termins erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

Lena R. Eigenmann
Thun, Gültig ab November 2023
Überarbeitete Version: August 2026

1. Wichtige Hinweise zu meinem Angebot

1.1 Rahmenbedingungen und Abgrenzung

Ich bin Psychologin (M.Sc.) mit klinischer Vertiefung. Mein Angebot richtet sich ausschließlich an Selbstzahlerinnen und Selbstzahler. Ich biete keine Psychotherapie im Sinne des schweizerischen Krankenversicherungsgesetzes (KVG). Da es sich nicht um eine Therapie handelt, bezeichne ich Sie nicht als Patientin bzw. Patient, sondern als Klientin oder Klient oder Kunde, Kundin. Meine Arbeit basiert auf einer freudianischen und lacanianischen Psychoanalyse. Die Sitzungen stellen ein analytisches Format dar, das die Auseinandersetzung mit individueller Struktur, Begehren und Symptomen ermöglicht. Die Sitzungen ersetzen keine medizinische Abklärung oder Behandlung.

1.2 Abklärung körperlicher Ursachen

Wenn Sie Symptome erleben, die einen möglichen körperlichen (organischen) Ursprung haben könnten, empfehle ich, diese vor oder während der Analyse in Zusammenarbeit mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt abklären zu lassen. Viele Beschwerden – etwa Schlafstörungen, Stimmungsschwankungen oder Konzentrationsprobleme – können sowohl psychische als auch körperliche Ursachen haben.

1.3 Nicht geeignet bei intensivem medizinischem Betreuungsbedarf

Mein Angebot ist nicht geeignet für Personen, die aufgrund ihrer psychischen Verfassung eine stationäre Behandlung oder eine engmaschige medizinische Betreuung benötigen. In solchen Fällen empfehle ich, sich an Ihre Hausärztin, Ihren Hausarzt oder einen psychiatrischen Notfalldienst zu wenden.

1.4 Diagnosen und Medikamente

Ich führe keine Diagnostik nach ICD-11 durch.

Fragen zu Dosierungen oder Nebenwirkungen von Medikamenten sind mit der behandelnden Ärztin, dem behandelnden Arzt oder der behandelnden Psychiaterin bzw. dem Psychiater zu klären.

1.5 Beendigung der Analyse

Die Analyse kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Bereits gebuchte Termine sind fristgerecht abzusagen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl von Sitzungen und kein Anspruch auf eine Abschlusssitzung. Ich mache keine Zusicherungen in Bezug auf Verlauf, Dauer oder Erfolg der Analyse.

1.6 Planungssicherheit und Abwesenheiten

Ich informiere Sie so früh wie mir möglich über geplante Abwesenheiten wie Ferien oder freie Tage, damit Sie Ihre Termine planen können.

1.7 Bezahlung

- **Zahlungsweise:** Vorauszahlung per TWINT oder Banküberweisung.
- **Fälligkeit:** Spätestens 24 Stunden vor dem Termin, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, behalte ich mir vor, den Termin zu stornieren. Sie werden in diesem Fall per E-Mail informiert.
- Mein Angebot wird nicht von der Krankenkasse übernommen.
- Mahnwesen: Zahlungserinnerung: Kostenlos. 1. Mahnung: CHF 15.–
2. Mahnung: CHF 30.–. Zahlungserinnerungen und Mahnungen erfolgen ausschließlich per E-Mail.

1.8 Ausfallhonorar

- Absagefrist: Termine können bis spätestens 24 Stunden vor der Sitzung schriftlich per E-Mail abgesagt oder verschoben werden.
- Kurzfristige Absagen: Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird der volle Preis berechnet. Kulanz bei Krankheit oder vergleichbaren Gründen liegt in meinem Ermessen.
- Verspätungen: Die Sitzung endet zur vereinbarten Zeit, auch bei verspätetem Erscheinen.

1.9 Datenschutz

- Ich unterstehe als Psychologin dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB.
- Personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) werden vertraulich behandelt und sicher aufbewahrt.
- Aufzeichnungen: Sitzungen dürfen weder von mir noch von Ihnen in Ton oder Bild aufgezeichnet werden.
- Meine E-Mails sind nicht HIN-verschlüsselt.

1.10 Kommunikation

- Die Kommunikation ausserhalb der Sitzungen erfolgt per E-Mail.
- E-Mails beantworte ich an Werktagen in der Regel innerhalb von 12 Stunden.

1.11 Informationen zu Online-Terminen

Für die Online-Sitzungen nutze ich die Videokonferenzplattform Zoom.

Zoom verwendet moderne Sicherheitsstandards, insbesondere eine Transportverschlüsselung (TLS) sowie eine AES-256-Bit-Verschlüsselung der Kommunikationsdaten. Auf Ihren Wunsch kann für die Online-Sitzung zusätzlich eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (E2EE) aktiviert werden. Bitte teilen Sie mir diesen Wunsch vor dem Termin mit, damit ich die entsprechende Einstellung vor Sitzungsbeginn vornehmen kann. Bitte beachten Sie, dass bei aktivierter Ende-zu-Ende-Verschlüsselung die Teilnahme über die Zoom-App erforderlich ist; eine Teilnahme über den Webbrowser ist in diesem Fall nicht möglich.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind die Sitzungen durch einen individuellen Einladungslink, ein Passwort sowie einen Warteraum geschützt. Bitte behandeln Sie den Einladungslink vertraulich und geben Sie ihn nicht an Dritte weiter. Die Gespräche werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet. Zoom verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung der Videokonferenz. Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom.

Teilnahme an der Sitzung

- Computer oder Laptop: Die Teilnahme ist über einen aktuellen Webbrowser oder die Zoom-Anwendung möglich.
- Smartphone oder Tablet: Für die Teilnahme ist die kostenlose Zoom-App erforderlich.

Für die Teilnahme benötigen Sie:

- ein internetfähiges Gerät (Computer, Laptop, Smartphone oder Tablet)
- eine stabile Internetverbindung
- ein funktionierendes Mikrofon
- idealerweise Kopfhörer für eine bessere Tonqualität
- eine Kamera (die Termine finden teilweise mit eingeschalteter Kamera statt)

Sollten während der Sitzung auf Ihrer Seite technische Probleme auftreten (z. B. eine instabile Internetverbindung oder Geräteprobleme), besteht grundsätzlich kein Anspruch auf einen Ersatztermin oder eine Rückerstattung. Treten technische Probleme auf meiner Seite auf, wird der Termin – soweit zeitlich möglich – verlängert oder ein Ersatztermin vereinbart.

2. Haftungsausschluss

Die Sitzungen begründen keine Verantwortung meinerseits für Entscheidungen, Handlungen oder Unterlassungen der Klientin bzw. des Klienten, unabhängig davon, ob diese im zeitlichen oder inhaltlichen Zusammenhang mit den Sitzungen stehen.

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Thun, soweit gesetzlich zulässig.